

# プライバシーポリシー・個人情報取扱いについて

## 個人情報保護方針

キャロウェイゴルフ株式会社(以下、「当社」という)は、ゴルフクラブ、ボール、アクセサリなどの輸入、販売事業等を行っております。当社は、当社の事業の用に供するすべての個人情報を適切に取扱うため、当社全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。そのため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム — 要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
2. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。それには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。
3. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当社は、本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
5. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社の保有個人データの開示等の請求等(利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の停止、消去)を受け付けます。開示等の請求等の手続きにつきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行ないます。

---

### <個人情報苦情及び相談窓口>

キャロウェイゴルフ株式会社  
苦情及び相談窓口責任者 井谷仁美  
FAX :03-6328-5851

メール: [jp-privacy@callawaygolf.com](mailto:jp-privacy@callawaygolf.com)

(受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 9時30分～17時)

制定:2017年8月1日

改訂:2019年10月1日

キャロウェイゴルフ株式会社

代表取締役社長 ポーズマン・アレックス・ミッチェル

## 当社における個人情報の取扱いについて(個人情報保護法及び JIS に基づく公表事項及び本人が容易に知り得る状態に置く事項)

### 1. 個人情報の利用目的(直接書面以外の方法によって取得する個人情報について)

1. (1)お取引先様から委託お取引先様から委託を受ける業務において取り扱う個人情報
  - オンラインストアで購入手続きをしたお客様のご購入商品を受注、出荷する業務を適切に実施するため。
  - お客様からのご予約を受けてクラブ、パターフィティングを適切に実施するため。
  - メンバー登録したお客様に新製品やイベント等のご案内をするため。
2. (2) 電話でお問合せいただいた方の個人情報
  - お問合せに対して適切に対応し管理するため。
3. (3)職業紹介事業者様から取得する採用応募者の個人情報
  - 就職先としてご興味をお持ちになった方並びにご応募いただいた方への採用、募集情報等の提供・連絡のため。
  - 採用選考業務のため。
4. (4) マネジメント会社及び本人から提供されるゴルファー、アスリートの個人情報
  - 契約、サポート業務のため。
5. (5)イベント会場で撮影する画像
  - イベント運営の記録のため。

(同情報をプロモーション目的に使用することがございますが、その場合

はご本人が識別できないよう匿名化および画像処理をして利用いたします。)

※なお、個別に利用目的を明示又は通知する場合には、その利用目的によるものとしします。

## 2. 保有個人データに関する事項の周知

すべての「保有個人データ」の利用目的や「開示等の請求等」の手続き等「保有個人データに関する事項の周知」事項につきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。遅滞なく回答いたします。

---

### <個人情報苦情及び相談窓口>

キャロウェイゴルフ株式会社

個人情報保護管理者 井谷 仁美

苦情及び相談窓口責任者 井谷仁美

連絡先：〒108-0071 東京都港区白金台 5-12-7 MG 白金台ビル

電話番号：03-6328-5900

FAX:03-6328-5851

e-mail: [jp-privacy@callawaygolf.com](mailto:jp-privacy@callawaygolf.com)

(受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 9時30分～17時)

## メールにおける個人情報取扱いについて

キャロウェイゴルフ株式会社(以下、「当社」という)は、ゴルフクラブ、ボール、アクセサリなどの輸入、販売事業等を行っております。当社は、当社の事業の用に供するすべての個人情報を適切に取扱うため、当社全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

1. お送りいただく個人情報は、メールニュース、製品情報提供サービスを適切に実施、管理するために利用します。
2. 当個人情報を第三者に提供することはありません。
3. 当個人情報の取扱いを委託することがあります。委託にあたっては、委託先における個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）を受け付けております。開示等の求めは、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」で受け付けます。
5. 任意項目の情報のご提供がない場合、最適なお回答ができない場合があります。
6. 当サイトではご利用状況の統計調査のためクッキー等を用いておりますが、これによる個人情報の取得、利用は行っておりません。
7. 入力していただいた個人情報は SSL により暗号化されます。

---

## <個人情報保護管理者>

人事総務部 井谷仁美

## <個人情報苦情及び相談窓口>

キャロウェイゴルフ株式会社

苦情及び相談窓口責任者 人事総務部 井谷仁美

TEL:03-6328-5900

(受付時間 9時30分～17時 土日祝日除く)

## 1. どんな情報を収集するのですか。

個人情報はいくつかの方法で収集されます。そのひとつに、お客様に直に情報を求める方法があります(ウェブページのデータフィールドに個人情報を入力し、それを弊社に送信できるようにした懸賞やコンテストの申込書、製品登録ページ、調査等)。氏名、住所、電話番号、ファックス番号、eメールアドレス、その他の個人情報を任意でお客様に提供していただくことがあります。また、ゴルフに関する質問や、購入計画、ライフスタイルに関して質問することもあります。弊社では、これらの情報をすべて「個人情報」と呼んでいます。

もうひとつの情報収集方法に、弊社のウェブサイトを訪れた方(以下「ビジター」と呼びます)の情報を自動的に記録するやり方があります。例えば、お客様のウェブサイト上での活動に関するデータを収集したり、お客様が訪れたウェブページを記録することがあります。これは、インターネット上の多くのウェブサイトで行われている一般的な慣行です。この方法で収集したデータで個人を特定することはできませんが、弊社のマーケティング目的やサービス改善には役立ちます。弊社では、この種の情報を「一般データ」と呼んでいます。例えば、ビジターのドメインや IP アドレス(インターネット上のコンピュータを特定するために個々のコンピュータに割り当てられる数列のことです)は自動的に記録されます。お客様が提供して下さった個人情報とこの一般データを組み合わせることもあります。以下で説明するように、弊社は、お客様がウェブサイトを再度訪れた際にそれを識別したり、お客様が便利にナビゲートできるよう、クッキーを使用しています。

また、製品やサービスに関するご意見をお尋ねしたり、他の方も閲覧できるようメッセージの掲示をお願いすることもあります。こうした意見の提出や掲示は、匿名で行われることもあれば、氏名を明記したり、個人を特定できる何らかの特徴を用いることもあります。これらの行為はすべて任意でなされるものであり、ご意見をお聞きするときには必ず、その利用方法に関する情報を弊社は提示しています。

弊社は、個人情報を管理する権利を最大限にお客様に提供する所存です。一般に、身元を明らかにしたり、個人情報を開示しなくても、弊社のウェブサイトにはアクセスできます。しかし、お客様からのご要望に弊社が対処したり、あるいは、お客様がオンライン・プロモーションに参加できるようにするために、お客様の個人情報が必要になることもあります。ただし、インターネット上で情報を収集するときには、必ず事前にお客様にそれをお知らせいたします。

インターネットでの個人情報の提供にお客様が同意された場合に、弊社は、その情報の利用方法を必ずお知らせします。今後、弊社がお客様に接触するためのベースとして、個人情報を利用して欲しくないというご希望があれば、弊社はその意志を尊重します。

## クッキーとは何ですか。

「クッキー」とは、記録管理やその他の目的でウェブサイトがお客様のハードディスクに送信する情報のことです。クッキーは、お客様がウェブサイトをより便利かつ効率的に利用できるようにする重要情報を、ウェブサイトが記憶できるようにします。多くのウェブサイトと同じように、お客様のオンライン体験を改善できるよう、弊社のウェブサイトも様々な目的でクッキーを用いています。例えば、匿名累積ベースで、弊社はビジターの総数を追跡調査しています。また、ビジターが弊社ウェブサイトに戻ってきたときに、すでにご覧になったウェブページを記憶したり、特定のオンライン・コンテンツ、懸賞およびプロモーションを管理したり、弊社ウェブサイトでのウェブ経験をカスタマイズできるようにするために、クッキーを用いています。このような場合には、個人情報とクッキーファイルとを関連させることもあります。

クッキーの受信を希望しない場合や、受信した際にブラウザが通知するようにするには、ブラウザのオプションを利用します。クッキーのプレファレンスの変更方法については、ブラウザの'Help'セクションをクリックして、ヘルプの内容をご参照下さい。ただし、クッキーが作動しないように設定すると、弊社ウェブサイトの一部機能を利用できなくなることがあります。

## なぜ情報を収集するのですか。またそれをどう利用するのですか。

弊社は、お客様にお届けするサービスの向上のために情報を必要としています。例えば、製品やサービスをお客様の具体的なニーズに合わせるのに、情報が必要です。また、できるだけ楽しいインターネット体験をして頂けるようにするのも、情報が必要です。

このことを念頭において、弊社は次の目的のために個人情報及び一般データを収集しています。

- 再度情報を入力する必要を無くすことで、ウェブサイトをより使いやすくします
- より迅速な情報提供
- お客様の興味や関心により合ったコンテンツの提供
- お客様の個人的な好みに合わせたコンテンツの調整
- コンテスト、懸賞、プロモーションの実施
- 弊社から入手可能な製品、サービス、情報をより迅速に見つけられるようにします
- ウェブサイトの向上
- ウェブサイト内の一般動向の評価
- 新製品、コンテスト、懸賞、特別セール、最新情報、お客様が興味を持たれると思われるその他のサービスをいち早くお知らせします。これは、ダイレクトにお客様に連絡を差し上げるか、ウェブサイトのカスタマイズされた掲示によって行います。また、許可されている場合には、他社がダイレクトにお客様に接触することもあります
- お客様が弊社ウェブサイト上の特定のカスタマイズ機能を利用できるようにし、また、次回弊社ウェブサイトを訪れる際のために情報を保存できるようにします
- その他のビジネス関連の機能およびサービスの開発と提供
- 弊社製品およびサービスに関してご意見をお伺いします

弊社の e メール・サービスのオプションで TravisMathew 関連の eメールの受信を希望された場合には、TravisMathew 関連の製品、サービス、情報、コンテストまたはプロモーションについてお知らせしたり、お客様が要望された製品、サービス、ウェブサイト機能または情報を提供するために、ときおり eメールをお送りします。これら eメールの配信をもはや希望されない場合には、何種類かの方法でこのオプションを取り消すことができます。方法については、後で詳しく説明します。

お客様が eメールアドレス、電話番号あるいはファックス番号を通知し、弊社からの連絡を希望された場合には、それらのいずれかの方法でご連絡致します。

**情報をどこに保管するのですか。セキュリティは確保されていますか。**

弊社は、世界中多くの国で営業しています。どこの国のお客様にも一貫したサービスを提供できるよう、弊社のウェブサイトはすべて一カ所で管理されています。現在、こ

の管理は米国で行われています。そのため、米国以外の場所で収集された情報が米国に送信されることがあります。

弊社は、知る必要がある個人および事業体に対してのみ個人情報のアクセスを許可する方針を含め、細心の注意を払ってお客様の個人情報を保護しています。また、法的に義務づけられた場合や、保護のために適切である場合には、よりセキュリティを強化し、未承認アクセスの可能性を低減するために、利用可能な最新技術や暗号化技術も用いています。

個人情報は、物理的措置と技術的措置の組み合わせによってセキュリティが強化された環境の中で保管されます。情報は、個別の場所に保管されることもあれば、レポート、リスト、データバンク等にまとめられることもあります。これらの情報に対するアクセスを一般に提供することはありません。お客様が取引をされる前に、適切な高セキュリティ技術を用いて、個人情報が暗号化されることもあります。お客様から e メール、郵便、電話ご連絡をいただいた場合、その情報をお客様個別のファイルにまとめることがあります。これらのファイルも、セキュリティの保証された場所に保管されません。

しかし、インターネットは完璧なセキュリティが保証されたシステムではなく、オンラインでの情報開示には常に注意が必要であることもご理解下さい。弊社は、個人情報の紛失、乱用、改変防止のために複数の措置を講じていますが、インターネットに接続されたすべてのネットワークがそうであるように、インターネットを通じて提供された個人情報に関して、弊社は、絶対的なセキュリティを保証することはできません。そのため、個人情報の紛失、乱用、改変に関して、弊社は責任を負いかねます。

## **個人情報をどのくらいの期間、保管するのですか。**

お客様から要請があれば、妥当な期間内に弊社はお客様の個人情報を抹消致します。要請がない場合には、お客様へのサービス提供や、個人情報や一般データを収集したその他の目的の履行に必要であると弊社が判断する期間、情報を高セキュリ



データの保護環境の中で保管します。さらに、法律によって特定期間、個人情報の保管が義務づけられることもあります。

個人情報の変更や更新方法については、このプライバシー保護方針の該当項目をご参照下さい。

## 情報を他社と共有しますか。

弊社は、プライバシーがお客様にとって大切なものであることを理解しています。お客様の明確な同意がある場合を除いて、弊社ウェブサイトのビジターに関する個人情報を一切開示しないのが弊社の方針です。個人情報を提供する際に、「他社への情報提供を許可します」("opt-in")にチェックすると、明確な同意を与えたこととなります。この同意を与えた場合には、米国の中央ウェブサイトへの個人情報の送信および保管を含め、このプライバシー保護方針で説明する個人情報の使用を許可したこと になります。また、弊社の特定ビジネス・パートナーや関連会社との情報共有に対しても、許可を与えたこととなります。さらには、弊社および弊社が個人情報を共有する企業（以下で説明）が、このプライバシー保護方針に沿ってお客様に直に接触すること も許可したこととなります。このプライバシー保護方針にしたがって情報を共有する際、このプライバシー保護方針および弊社との事前の合意に沿った特定のかつ限定的な目的でのみ個人情報を使用できることを、弊社は個人情報を受理する企業に必ず伝えます（個人情報の使用法に関する詳細は、[\[リンク\]](#)をご参照下さい）。キャロウェイゴルフ株式会社の所有財産となった個人情報をさらに保護するために、機密保持契約を締結することもあります。

お客様から要請されたサービス、情報および製品の提供、コンテスト、懸賞またはプロモーションの実施、あるいはお客様が興味を持つと思われるサービス、情報、製品の提供のために、お客様の個人情報を次の企業または個人と共有する場合があります。

- **弊社の事業部門:**

これには、親会社であるキャロウェイゴルフ・カンパニーとその各子会社が含まれます(以下、集合的に「キャロウェイゴルフ・グループ」と呼びます)。現在、キャロウェイゴルフ・グループは、米国、カナダ、欧州、日本、韓国およびオーストラリアに子会社を展開しています。Callaway GolfR ブランド製品のほかのキャロウェイゴルフのブランドには、Odyssey®、OGIO®、TravisMathew®、Jack Wolfskin があります。キャロウェイゴルフ・グループ間で個人情報を共有する際、または、グループの別企業がお客様から直に個人情報を収集する際には、個人情報はこのプライバシー保護方針に従ってのみ利用できることを弊社はそれら企業に伝えます。単数または複数のグループ企業が合併するか、一部および全部の買収を含め、他社を買収するか、他社に買収された場合には、弊社はその企業とも情報を共有することになります。このような場合には、個人情報に関して、このプライバシー保護方針を厳守するよう、弊社はその企業に要求します。(このプライバシー保護方針の「キャロウェイゴルフ株式会社」、「キャロウェイゴルフ」、「弊社」は、すべて「キャロウェイゴルフ・グループ」を意味します。個別のサイトの開設国によって言語は違っていますが、弊社の各種ウェブサイトにも適用されるプライバシー保護方針は、この方針に非常に類似しています)。

- **ライセンス、ライセンサーおよびその他のビジネスパートナー:**

キャロウェイゴルフ・グループは、第三者と取引、ライセンス契約、その他の契約を締結することがあります(これを「第三者契約」と呼びます)。この第三者契約との関連で、キャロウェイゴルフ・グループは、商標およびその他の知的所有権のライセンスを第三者に提供することがあります。また、キャロウェイゴルフ株式会社が第三者の商標や知的所有権の使用許可を第三者から与えられることもあります。さらに各種製品およびサービスに関して、他社と取引し、契約を交わす場合があります。これら第三者と個人情報を共有する場合には、このプライバシー保護方針および弊社との事前の合意に沿った特定のかつ限定的な目的でのみ個人情報を使用できることを、弊社は第三者に必ず伝えます。

- **マーケティング、広告およびウェブサイト・ホスティング会社:**

キャロウェイゴルフ・グループは、マーケティング・キャンペーンの実施、情報請求に対する応答、コンテスト、懸賞、プロモーションのコーディネーション、弊社のビジネスに関係するウェブサイトおよびウェブページのホスティングおよび運営のために、社外の代理店、企業、個人のサービスを利用することがあります。またビジターのウェブサイト利用の好みを理解したり、ウェブサイトまたはその他の手段で収集したデータを分析するために、第三者と契約することもあります。これら第三者と個人情報を共有するか、依頼業務のために第三者がお客様から直に個人情報を入手する場合には、このプライバシー保護方針および弊社との事前の合意に沿った特定のかつ限定的な目的でのみ個人情報を使用できることを、弊社は第三者に必ず伝えます。

- **コンサルタントおよび企業向けサービスプロバイダ:**

キャロウェイゴルフ・グループは、各分野の業務運営支援サービスを得るために、第三者を利用することがあります。これには、弊社が運営効率の改善方法を理解できるよう雇用する個人や企業も含まれます。また、特定業務(受注、顧客サービス、共同ブランディング問題、製造、支払処理等)のアウトソーシングや円滑化のために利用する第三者も含まれます。これら第三者と個人情報を共有するか、依頼業務のために第三者がお客様から直に個人情報を入手する場合には、このプライバシー保護方針および弊社との事前の合意に沿った特定のかつ限定的な目的でのみ個人情報を使用できることを、弊社は第三者に必ず伝えます。

- **法律執行機関、規制当局および法的手続:**

キャロウェイゴルフ・グループは、有効な召喚状、裁判所命令または適用法の要求に従い、政府機関、法律執行官、規制当局に対して、または法的手続の一環として、個人情報を開示する場合があります。

**情報の閲覧・訂正手続はどうなっていますか。**

弊社が収集した個人情報のコピーを請求することができます。また、この個人情報に含まれる誤りを訂正できます。個人情報のコピー提供のために弊社が負担した実費を請求する場合がありますが、原則として、この情報請求は無料です。請求の際には、身分証明が必要です。個人情報のコピー請求は、〒108-0071 東京都港区白金台5-12-7 MG白金台ビル キャロウェイゴルフ株式会社インターネット顧客サービス係またはeメールでインターナショナル顧客サービス係 [intlcs@callawaygolf.com](mailto:intlcs@callawaygolf.com) (英文のみ)までお願いします。請求を受理した後、妥当な期間内(通常30日以内、ただし、請求の受理は14日以内にお知らせします)に、個人情報の判読しやすいコピーをお送りします。弊社の保管しているデータに対して異議を申し立てることができ、適切な場合には、情報を訂正または補完することができます。法律によって認められる場合、弊社は、個人情報のコピー提供やデータ変更を拒否することがありますが、その場合には、その理由をお伝えします。

このプライバシー保護方針に関するご質問、ご意見、ご提案も [intlcs@callawaygolf.com](mailto:intlcs@callawaygolf.com) までお寄せ下さい。(英文のみ承ります)

## ほかのウェブサイトへのリンクを提供しますか。

弊社は、弊社の運営しない他のウェブサイトへのリンクを提供することがあります。リンク先のウェブサイトを訪れた際には、そのサイトのプライバシー保護方針およびその他の方針をご確認下さい。弊社は、他社の方針および慣行に関しては、責任を負いかねます。キャロウェイゴルフ・グループが運営するウェブサイトはいずれも、その使用および運営に関して同様の方針を採用していますが、現地の習慣、慣行または法律、あるいは各サイト固有の条件のために、方針がサイト毎に異なる場合がありますので、各サイトのプライバシー保護方針を判断する際には、必ず各サイトの方針をご覧になって下さい。

## 第三者から受け取った個人情報はどうなりますか。

キャロウェイゴルフ株式会社が第三者から受理したあらゆる個人情報には、その第三者の保護方針が適用されます。弊社は、他社の方針や慣行に関しては、責任を負

いかねます。個人情報の取扱方法が納得できるものかどうか確かめるには、第三者のプライバシー保護方針を慎重に検討しなければなりません。例えば、情報の共有を拒否するという選択をしなければ、共有に合意したと見なす企業もあります。このような場合、弊社は、外部の企業または代理店によって収集された情報を受理し、それを使用することができ、データの取り扱いと処理は、弊社の方針によってではなく、その第三者の方針に従って管理されることとなります。

## 児童のプライバシーは怎么样了か。

児童のプライバシー保護は重要です。弊社のウェブサイトは、13歳未満の児童向けではありませんし、また弊社は、13歳未満であることを承知の上で児童の情報を収集したり、情報の提供を要求したりすることはありません。ユーザーが13歳未満で、あらかじめ両親の承認を得ずにサインアップしたことが判明した場合には、弊社はその児童の個人情報をファイルから抹消します。

## 個人情報を提供しないとどうなりますか。

個人情報を提供しなくても、大半の場合、弊社ウェブサイトの大半の機能は利用できます。ただし、登録が必要なエリアへのアクセスや、インターネット上のコンテスト、懸賞等のプロモーションには参加できません。

個人情報を提供しないことにした場合にも、ウェブサイトの利用に関する匿名情報が収集されることはあります。この情報は個人を特定することはできませんが、弊社のマーケティング目的やサービスの向上に役立ちます。(弊社ウェブサイトを訪れた際に収集される一般データに関する詳細については、[こちら](#)をクリックして下さい。また弊社のクッキー利用方法については[こちら](#)をクリックして下さい)。

## プライバシー保護方針が変更された場合、どうなるのですか。

随時、このプライバシー保護方針の変更が必要になることがあります。このセクションを定期的にチェックすることをお勧めします。方針の変更は、ウェブサイトに掲示された30日後に自動的に有効になります。ただし、この変更は遡求的に適用されることはありませんので、それ以前に収集された情報の取扱方法が変更のために変わることはありません。

**キャロウェイゴルフ株式会社**